

AVISO DE PRIVACIDAD

MARTHA DORADO DEL RIO (En lo sucesivo **LABORATORIO DORADO**), presenta el siguiente aviso de privacidad en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento (RLFPDPPP) así como demás disposiciones legales aplicables; en donde les damos a conocer nuestro compromiso por salvaguardar su privacidad y les comunicamos qué hacemos con sus datos personales.

LABORATORIO DORADO con domicilio fiscal en calle Álvaro Obregón No. 1500, Colonia Nueva, C.P.21100, Mexicali, Baja California, México; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. ¿PARA QUE FINES SON UTILIZADOS SUS DATOS PERSONALES?

LABORATORIO DORADO requiere utilizar sus datos personales para incluirlo en la base de datos de pacientes que es utilizada, en los servicios de laboratorio, interpretación, entrega y/o envío de resultados, para elaborar perfiles de pacientes, para darle seguimiento a resultados críticos, consultar sus resultados, para emitir la factura correspondiente a los servicios y/o productos que presta y/o vende, para administrar y operar los servicios y/o productos que presta y/o vende. **LABORATORIO DORADO** utilizará sus datos personales para fines administrativos, para atender cualquier queja, sugerencia y/o felicitación entablada por los servicios y/o productos que presta y/o vende.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SON UTILIZADOS?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a. Nombre completo.
- b. Edad.
- c. Fecha de nacimiento.
- d. Estado civil
- e. Lugar de nacimiento
- f. Fecha de nacimiento
- g. Nacionalidad
- h. CURP.
- i. Domicilio.
- j. Teléfono particular
- k. Teléfono celular
- l. Correo electrónico.
- m. Número (s) telefónico de contacto.
- n. INE, Pasaporte o Cédula Profesional vigente.
- o. Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- p. Estatura
- q. Peso

Además de los datos personales mencionados anteriormente, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección ya que su utilización indebida puede dar origen a discriminación o conllevar a un riesgo potencial para

este; le afirmamos que los datos que se enunciarán se utilizan con especial protección, para lo fines que marca el presente aviso de privacidad:

- a. Número de tarjeta de débito/crédito (solo para el cobro del donativo del servicio solicitado).
- b. Cuenta con seguridad social.
- c. Estado de salud presente y pasado.
- d. Razón por la toma o realización del estudio.
- e. Cuenta con previa valoración médica.
- f. Estudios previos.
- g. Cumple con los requisitos para tomarse el estudio/realizarse la muestra.
- h. Tiempo de contar con el padecimiento o dolor.
- i. Tipo de estudio.
- j. Resultados del estudio.
- k. Se ha sometido a alguna cirugía, tipo de cirugía, fecha de última cirugía.
- l. Cuenta con antecedentes de cáncer
- m. Cuenta con antecedentes patológicos.
- n. Cuenta con factores de riesgo cardiovascular, cuáles.
- o. Cuáles son sus antecedentes heredofamiliares que deberíamos de considerar.
- p. Padecimientos actuales, síntomas.
- q. Hábitos físicos y alimenticios.
- r. Información genética.
- s. Información relacionada con su proceso reproductivo.
- t. Preferencias sexuales.
- u. Prácticas y hábitos sexuales.
- v. Datos para receptar el servicio.
- w. Fechas y lugares de entrega.
- x. Clínica prestadora del servicio.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, **LABORATORIO DORADO** podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, laborales, y patrimoniales, así como datos de contacto de su(s) médico(s). En términos del artículo 10, fracciones IV y VI de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, como es el caso del médico o de los médicos que lo atienden, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente aviso de privacidad para su consulta.

LABORATORIO DORADO implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado de **LABORATORIO DORADO**, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El

personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente aviso de privacidad.

3. Tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción

Le informamos que es de especial interés de **LABORATORIO DORADO** cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- a. La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el presente aviso de privacidad.
- b. La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las clínicas.
- c. La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de **LABORATORIO DORADO** a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas

4. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

De forma personal en el área de recepción o por medio del correo electrónico recepción.matriz@laboratoriodorado.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Nombre y número de identificación en el laboratorio.
- b. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Fecha, Estudios realizados y comprobante de pago.
- c. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 15 días
- d. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? correo electrónico

- e. ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? De forma electrónica e impresa Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:
1. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Martha Dorado del Rio.
 2. Domicilio: Calle Álvaro Obregón 1500, colonia Nueva, ciudad Mexicali, municipio o delegación Mexicali, C.P. 21100, en la entidad de Baja California, país México.
 3. Correo electrónico: recepción.matriz@laboratoriodorado.com.mx
 4. Número telefónico: 6865523230 Otro dato de contacto: 6865523040

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de **LABORATORIO DORADO** o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información le sugerimos visitar su página oficial de internet: ww.inai.org.mx.

Manifiesto que he leído y entiendo por lo que otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Nombre: _____

Fecha: _____

Firma: _____

Última modificación del Aviso de Privacidad: junio 2024.